

Serviço de Health Check

SCUNNA Professional Services

A estabilidade e o alto-desempenho de seu ambiente operacional não são negociáveis, assim como a segurança cibernética deve estar voltada a mitigar o risco digital de sua empresa. Pensando nisso, a Scunna desenvolveu uma completa oferta de serviços de soluções de segurança cibernética que garantem a maximização dos investimentos nestas tecnologias, alinhadas com as diretrizes de segurança digital do seu negócio. Entenda como nossos especialistas poderão apoiá-lo.

Abordagem Passo-a-Passo



AVALIAR - Reunir informações e conhecer o ambiente

- Identificar produtos, serviços e tecnologias em uso.
- Avaliar arquitetura de rede das soluções.
- Apresentar requisitos técnicos para avaliação das tecnologias.
- Planejar execução das atividades.



COLETAR – Produtos e módulos implementados

- Informações do funcionamento geral e operacionalidade da solução.
- Informações dos diferentes módulos implementados.
- Informações de integração dos produtos com ambiente de rede.
- Informações dos métodos de distribuição e manutenção da solução.



REVISAR – Configurações e políticas implementadas

- Revisão das versões de produtos distribuídos e em uso no ambiente.
- Revisão das configurações aplicadas.
- Revisão da integração dos produtos com ambiente de rede.
- Revisão de dashboards de uso e monitoração da solução.
- Revisão de indicadores de segurança.



MANTER – Acompanhar saúde da solução

- Gerenciar abertura de chamados junto ao fabricante.
- Revisar e monitorar procedimentos de manutenção.
- Aplicar melhores práticas de uso e manutenção.



ENTREGAR - Apresentar relatórios de avaliação

- Apresentar relatório da solução implementada.
- Informar sobre configurações aplicadas segundo melhores práticas indicadas pelo fabricante.
- Apresentar recomendações e ações de melhoria no ambiente de acordo com melhores práticas indicadas pelo fabricante.
- Apresentar novas funcionalidades dos produtos em uso.



INFORMAR - Conhecimento e Troubleshooting

- Informar sobre documentação técnica disponível dos produtos em uso.
- Informar sobre artigos da base de conhecimento do fabricante para apoio em ações de troubleshooting.
- Informar sobre procedimentos de suporte aos produtos.

Parceiros Tecnológicos



Conheça todos os
nossos parceiros

SCUNNA Professional Services

A implementação de novas soluções pode ser um desafio para qualquer organização. Nossos especialistas ajudam a garantir o sucesso de seu projeto e a otimização de seu investimento. Com uma combinação de conhecimento, experiência e recursos, o SCUNNA Professional Services vai ajudá-lo a atenuar riscos, cumprir prazos e respeitar orçamentos - garantindo o aproveitamento da capacidade total da solução contratada.

O SCUNNA Professional Services possui apenas consultores que passaram por intensivos treinamentos e grande experiência em várias implementações, apoiados pela estrutura de suporte de nossos parceiros tecnológicos, com rápido acesso aos especialistas em suporte dos fabricantes.

Gestão de Projetos Scunna

A metodologia Gestão de Projetos Scunna oferece:

Um projeto entregue corretamente e dentro dos prazos e especificações, reduzindo custos e recursos;

Rápida migração, reduzindo o tempo desperdiçado com soluções de legado;

Identificação clara da aplicabilidade dos produtos ofertados;

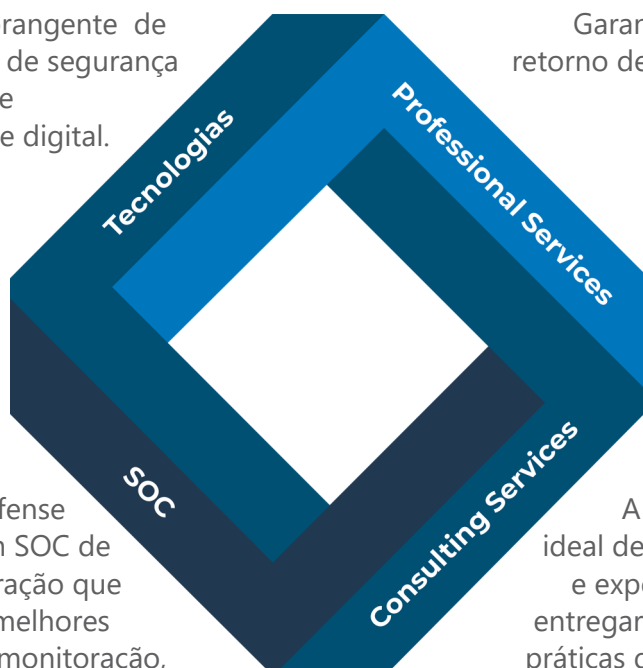
Avaliação constante da entrega de resultados;

Comunicação constante com as partes interessadas sobre o andamento do projeto.

O que fazemos

Portfólio abrangente de tecnologias de segurança cibernética e performance digital.

O Cyber Defense Center é um SOC de próxima geração que entrega as melhores práticas de monitoração, detecção e resposta a incidentes.



Garantia do melhor retorno de investimento das soluções contratadas.

A combinação ideal de qualificação e experiência para entregar as melhores práticas de segurança agnóstica.

A Scunna

Mais de 30 anos no mercado de Tecnologia da Informação.

Integradora de produtos e serviços com **foco em Segurança da Informação e Performance de Aplicações**.

Abordagem **técnica e consultiva**, priorizando a **qualidade de entrega**.

Portfólio completo de **soluções de mitigação de riscos digitais**, abrangendo do **EndPoint ao Cloud Computing**.

Líder em soluções de Application Performance Management, Cloud Infrastructure Monitoring, AIOps e Digital Experience Management.

Expertise consultiva em Cyber Security Strategy, Data Privacy Assessment (LGPD/GDPR), Post Incident Review, External Attack Surface Management, Business Continuity Management, entre outros.

Customização de soluções consultivas de acordo com as necessidades do cliente.

Oferece o **Cyber Defense Center** (Security as a Service) com enfoque em **orquestração, automação e resposta a incidentes cibernéticos** (Next-Generation SOC).

