

Serviço de Sustentação

SCUNNA Professional Services

A estabilidade e o alto-desempenho de seu ambiente operacional não são negociáveis, assim como a segurança cibernética deve estar voltada a mitigar o risco digital de sua empresa. Pensando nisso, a Scunna desenvolveu uma completa oferta de serviços de soluções de segurança cibernética que garantem a maximização dos investimentos nestas tecnologias, alinhadas com as diretrizes de segurança digital do seu negócio. Entenda como nossos especialistas poderão apoiá-lo.

Abordagem Passo-a-Passo



AVALIAR - Reunir informações e conhecer o ambiente

- Identificar produtos, serviços e tecnologias em uso.
- Avaliar arquitetura de rede existente.
- Planejar execução das atividades.



ACOMPANHAR – Atendimento de demandas e solicitações

- Atendimento de chamados de suporte para uso do produto.
- Monitorar ações aplicadas e ajuste de configurações até a resolução completa dos chamados técnicos.
- Repassar situação de chamados para gestão interna do cliente.



MANTER – Acompanhar saúde da solução

- Gerenciar abertura de chamados junto ao fabricante.
- Revisar e monitorar procedimentos de manutenção.
- Aplicar melhores práticas de uso e manutenção.



ATUALIZAR - Aplicar ajustes, atualizações e/ou correções

- Preparação para atualização de versões e correções.
- Aplicação de atualizações de versões dos produtos.
- Aplicação de correções (patches, hotfixes, service packs).



IMPLEMENTAR - Instalar novas funcionalidades

- Apresentar novas funcionalidades e atualizações.
- Planejar implementação de novas funcionalidades.
- Aplicar e configurar atualizações e novas funções.
- Revisar regras e políticas para novas funcionalidades.



INFORMAR E APOIAR - Conhecimento e Troubleshooting

- Identificar e repassar procedimentos de suporte ao produto.
- Apresentar recomendações e ações de melhoria no ambiente monitorado com base nos resultados.
- Apoiar no troubleshooting do produto.
- Gerar relatórios periódicos de performance e incidentes.

Parceiros Tecnológicos



Conheça todos os
nossos parceiros

SCUNNA Professional Services

A implementação de novas soluções pode ser um desafio para qualquer organização. Nossos especialistas ajudam a garantir o sucesso de seu projeto e a otimização de seu investimento. Com uma combinação de conhecimento, experiência e recursos, o SCUNNA Professional Services vai ajudá-lo a atenuar riscos, cumprir prazos e respeitar orçamentos - garantindo o aproveitamento da capacidade total da solução contratada.

O SCUNNA Professional Services possui apenas consultores que passaram por intensivos treinamentos e grande experiência em várias implementações, apoiados pela estrutura de suporte de nossos parceiros tecnológicos, com rápido acesso aos especialistas em suporte dos fabricantes.

Gestão de Projetos Scunna

A metodologia Gestão de Projetos Scunna oferece:

Um projeto entregue corretamente e dentro dos prazos e especificações, reduzindo custos e recursos;

Rápida migração, reduzindo o tempo desperdiçado com soluções de legado;

Identificação clara da aplicabilidade dos produtos ofertados;

Avaliação constante da entrega de resultados;

Comunicação constante com as partes interessadas sobre o andamento do projeto.

O que fazemos

Portfólio abrangente de tecnologias de segurança cibernética e performance digital.

O Cyber Defense Center é um SOC de próxima geração que entrega as melhores práticas de monitoração, detecção e resposta a incidentes.



Garantia do melhor retorno de investimento das soluções contratadas.

A combinação ideal de qualificação e experiência para entregar as melhores práticas de segurança agnóstica.

A Scunna

Mais de 30 anos no mercado de Tecnologia da Informação.

Integradora de produtos e serviços com **foco em Segurança da Informação e Performance de Aplicações**.

Abordagem **técnica e consultiva**, priorizando a **qualidade de entrega**.

Portfólio completo de **soluções de mitigação de riscos digitais**, abrangendo do **EndPoint ao Cloud Computing**.

Líder em soluções de Application Performance Management, Cloud Infrastructure Monitoring, AIOps e Digital Experience Management.

Expertise consultiva em Cyber Security Strategy, Data Privacy Assessment (LGPD/GDPR), Post Incident Review, External Attack Surface Management, Business Continuity Management, entre outros.

Customização de soluções consultivas de acordo com as necessidades do cliente.

Oferece o **Cyber Defense Center** (Security as a Service) com enfoque em **orquestração, automação e resposta a incidentes cibernéticos** (Next-Generation SOC).

